

1 PREAMBULE

Le présent document synthétise les configurations Système d'exploitation/navigateur/composants poste utilisant **un lecteur SESAM-Vitale ou deux lecteurs PC/SC** pour lesquelles l'accès Web DMP PS fonctionne et bénéficie d'un support téléphonique par l'Assurance Maladie.

Les professionnels de santé sont donc invités à mettre à jour leur poste de travail, dans le respect de ces matrices, pour garantir le bon fonctionnement.

D'autres configurations peuvent néanmoins fonctionner, mais ne sont pas supportées.

Ces grilles ne présument en rien des dysfonctionnements qui pourraient survenir sur le poste de travail du professionnel de santé en fonction de l'environnement logiciel et matériel installé.

[Accès à la matrice de compatibilité Windows](#)



[Accès à la matrice de compatibilité Mac OS](#)





2 ATSAM 4 – SYSTEMES D'EXPLOITATION WINDOWS

Navigateurs ¹	Systemes d'exploitation Windows	ATSAM	GALSS ¹ (version minimum)	Cryptolib CPS ¹ (version minimum)	SrvSVCNAM (version minimum)
Firefox 63	7 SP1 8.1 Interface « classique » 10 Creators Update	4.30	3.43.04	5.0.43	3.30.02
IE 11	7 SP1 8.1 Interface « classique » 10 Creators Update	4.30	3.43.04	5.0.43	3.30.02
Edge 42	10 Creators Update	4.30	3.43.04	5.0.43	3.30.02
Chrome 70	7 SP1 8.1 Interface « classique » 10 Creators Update	4.30	3.43.04	5.0.43	3.30.02

¹ 32 ou 64 bits en fonction de l'architecture du poste



3 ATSAM 4 – SYSTEME D'EXPLOITATION MAC OS X (INTEL)

Pour identifier le type de processeur, aller dans le menu «  » puis « À propos de ce Mac »

Processeurs 64 bits ²					
Navigateurs	Systèmes d'exploitation MacOS	ATSAM	GALSS (version minimum)	Cryptolib CPS (version minimum)	SrvSVCNAM (version minimum)
Firefox 63	10.11.6 El Capitan 10.12.6 Sierra 10.13.3 High Sierra 10.14 Mojave	4.30	3.42.01	5.0.41	3.30.01
Safari 11	10.11.6 El Capitan 10.12.6 Sierra 10.13.3 High Sierra 10.14 Mojave	4.30	3.42.01	5.0.41	3.30.01
Safari 12	10.14 Mojave	4.30	3.42.01	5.0.41	3.30.01
Chrome 70	10.11.6 El Capitan 10.12.6 Sierra 10.13.3 High Sierra 10.14 Mojave	4.30	3.42.01	5.0.41	3.30.01

² Processeurs 64 bits : « Core 2 duo », « Core i3 », « Core i5 », « Core i7 » et suivants.